ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETÉS

A Fitway Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. Az Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a **https://fitway365.hu** címen, vagy az Érintett elérheti a következőkre kattintva (https://fitway365.hu/adatkezelesi-tajekoztato.pdf).

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikor történő megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét. Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát:

2. AZ ADATKEZELŐ, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

2.1. ADATKEZELŐ
Az Adatkezelő neve: Fitway Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített név: Fitway Kft.)
Az Adatkezelő székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 4224 Hajdúböszörmény, Boda Katalin utca 10. A/1.
Cégjegyzékszáma: Cg. 09-09-033296
Adószáma: 27464384-2-09
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Debreceni Törvényszék Cégbírósága
Statisztikai számjele: 27464384-5610-113-09.
Pénzforgalmi jelzőszáma: MBH Bank Nyrt. által vezetett 10102770-79715100-01005008
Képviseli: Dorka László, ügyvezető (önálló aláírási joggal)
A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: kapcsolat@fitway365.hu
Telefonszáma: +36 30 373-9722

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:
Név: Gyarmati Csilla Júlia
A tárhely-szolgáltató adószáma: 67615089-1-29
A tárhely-szolgáltató nyilvántartási száma: 50492336
A tárhely-szolgáltató statisztikai számjele: 67615089631023109
Székhely és levelezési cím: 4032 Debrecen, Mikszáth Kálmán utca 79. földszint 1. ajtó
E-mail cím: support@cloudbooster.hu
Telefonszám: +36 704199074

2.2. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki minden olyan esetben, amikor

a) az Adatkezelést közhatalmi szervek vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervek végzik, kivéve az igazságszolgáltatási feladatkörükben eljáró bíróságokat;
b) az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó fő tevékenységei olyan adatkezelési műveleteket foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörüknél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé;
c) az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó fő tevékenységei a Személyes Adatok különleges kategóriáinak és a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó adatok nagy számban történő kezelését foglalják magukban.

Az adatvédelmi tisztviselőt szakmai rátermettség és különösen az adatvédelmi jog és gyakorlat szakértői szintű ismerete, valamint az adatvédelmi tisztségviselő GDPR Rendelet szerinti feladatainak ellátására való alkalmasság alapján kell kijelölni.

Az adatvédelmi tisztviselő az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó alkalmazottja lehet, vagy megbízási szerződés keretében láthatja el a feladatait.

Az Adatkezelő – amennyiben van ilyen betöltött pozíció – közzéteszi az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségét, és azokat a felügyeleti hatósággal közli.

Az adatvédelmi tisztviselő jogállása:

Az Adatkezelő – amennyiben van ilyen betöltött pozíció – biztosítja, hogy az adatvédelmi tisztviselő a Személyes Adatok védelmével kapcsolatos összes ügybe megfelelő módon és időben bekapcsolódjon. Az Adatkezelő támogatja az adatvédelmi tisztviselőt feladatai ellátásában azáltal, hogy biztosítja számára azokat az forrásokat, amelyek e feladatok végrehajtásához, a Személyes Adatokhoz és az adatkezelési műveletekhez való hozzáféréshez, valamint az adatvédelmi tisztviselő szakértői szintű ismereteinek fenntartásához szükségesek.

Az Adatkezelő – amennyiben van ilyen betöltött pozíció – biztosítja, hogy az adatvédelmi tisztviselő a feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat senkitől ne fogadjon el. Az Adatkezelő az adatvédelmi tisztviselőt feladatai ellátásával összefüggésben nem bocsáthatja el és szankcióval nem sújthatja. Az adatvédelmi tisztviselő közvetlenül az Adatkezelő legfelső vezetésének tartozik felelősséggel.

Az Érintettek a Személyes Adataik kezeléséhez és a GDPR Rendelet szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak.

Az adatvédelmi tisztviselőt feladatai teljesítésével kapcsolatban uniós vagy tagállami jogban meghatározott titoktartási kötelezettség vagy az adatok bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség köti.

Az adatvédelmi tisztviselő más feladatokat is elláthat. Az Adatkezelő – amennyiben van ilyen betöltött pozíció – biztosítja, hogy e feladatokból ne fakadjon összeférhetetlenség az adatvédelmi tisztviselői feladataival.

Az adatvédelmi tisztviselő feladatai:

Az adatvédelmi tisztviselő legalább a következő feladatokat látja el:

a) tájékoztat és szakmai tanácsot ad az Adatkezelő, továbbá az Adatkezelést végző alkalmazottak részére a GDPR Rendelet, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban;
b) ellenőrzi a GDPR Rendeletnek, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá az Adatkezelő Személyes Adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben részt vevő személyzet tudatosságnövelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is;
c) kérésre szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat elvégzését;
d) együttműködik a felügyeleti hatósággal; és
e) az Adatkezeléssel összefüggő ügyekben – ideértve az előzetes konzultációt is – kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.

Az adatvédelmi tisztviselő feladatait – az adatkezelési műveletekhez fűződő kockázat megfelelő figyelembevételével – az Adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményére és céljára is tekintettel végzi.

Az Adatkezelő az adatvédelmi tisztviselő kinevezésével kapcsolatban az alábbi szempontokat mérlegelte és az alábbi szempontok alapján hozta meg az adatvédelmi tisztviselő kinevezésével kapcsolatos döntést: A GDPR IV. Fejezet 37. cikk (1) bekezdésének c) pontjában rögzítettekre tekintettel, mivel az Adatkezelő a GDPR 9. cikke szerinti különleges (egészségügyi) adatokat kezel, az Adatkezelő köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni. Az Adatkezelő az adatvédelmi tisztviselőt szakmai rátermettség és különösen az adatvédelmi jog és gyakorlat szakértői szintű ismerete, valamint a GDPR. 39. cikkében felsorolt feladatok ellátására való alkalmasság alapján jelöli ki. Az adatvédelmi tisztviselő az Adatkezelő alkalmazottja lehet, vagy szolgáltatási szerződés keretében láthatja el ezen feladatait. Az Adatkezelő – a GDPR. 37. cikkének (7) bekezdésében előírtakra tekintettel – az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit közzéteszi, és azokat a felügyeleti hatósággal is közli.

Adatvédelmi tisztviselő: Dorka László
E-mail: kapcsolat@fitway365.hu
Telefon: +36/30/373-9722

3. A TÁJÉKOZTATÓBAN TALÁLHATÓ FONTOSABB FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA:

- **„Érintett”**: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személyek, akikre vonatkozóan az Adatkezelő hozzájuk kapcsolódó személyes adatokat kezel.
- **„Személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai,

genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

- **„Biometrikus adat”:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.
- **„Egészségügyi adat”:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- **„Adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **„Adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **„Adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- „Adatfeldolgozás”: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;
- **„Adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **„Címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **„Profilalkotás”:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
- **„Álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

4. ALAPELVEK AZ ADATKEZELÉS SORÁN

4.1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni **(„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”)**;

4.2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés **(„célhoz kötöttség”)**;

4.3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk **(„adattakarékosság”)**;

4.4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék **(„pontosság”)**;

4.5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel **(„korlátozott tárolhatóság”)**;

4.6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve **(„integritás és bizalmas jelleg”)**.

4.7. Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására **(„elszámoltathatóság”)**.

4.8. Mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajt végre a fenti elvek hatékony megvalósítása, a kötelezettségek teljesítése, jogi garanciák beépítése stb. céljával, mindezeket pedig szabályozottan és részletesen dokumentáltan teszi meg. A gyakorlatban a gondolkodásmódot elősegíti a munkavállalók oktatása, adatvédelmi tudatossága, valamint az egyes adatkezelések bevezetése és/vagy rendszeres felülvizsgálata során használt hatásvizsgálat, kockázatelemzés, érdekmérlegelési teszt **(„Privacy by design”)**.

4.9. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az Adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a cselekvőképtelen és 16 éven aluli korlátozottan cselekvőképes kiskorú személyek, a gyermekek személyes adatainak védelmére. Az ő nyilatkozatukhoz a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás

részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló adatkezelést céloz, és különösebb megfontolást nem igényel.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az Adatkezelő személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az Adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelése minden szakaszában megfelel a célnak, továbbá az adatok felvétele és kezelése tisztességesen történik. Az Adatkezelő kijelenti, hogy csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy személyes adatot csak megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulás alapján, szerződés teljesítése érdekében vagy jogszabályi kötelezettség alapján kezel. Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt megfelelően tájékoztatja, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatás kiterjed az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az Infotv. 5. § (1) bekezdése értelmében *„Személyes adat akkor kezelhető, ha*

a) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli,

b) az a) pontban meghatározottak hiányában az az adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,

c) az a) pontban meghatározottak hiányában az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy

d) az a) pontban meghatározottak hiányában a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.”

Az Infotv. 5. § (2) bekezdése szerint *„Különleges adat*

a) az (1) bekezdés c)-d) pontjában meghatározottak szerint, vagy

b) akkor kezelhető, ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli.”

Az Adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Az Adatkezelő az érintettnek a személyes adatok, valamint a különleges adatok/egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását (Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja, valamint Infotv. 5. § (2) bekezdésének a) pontja) az első kapcsolatfelvételkor, elsőként az érintettnek az Adatkezelő hivatalos honlapján történő regisztrációja során (az online formában megadott elfogadó nyilatkozatok útján), az érintettnek az Adatkezelőnél történő első megjelenése alkalmával pedig külön okiratba foglaltan (ún. Beleegyező nyilatkozatban [tartalmát tekintve adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatban]) szerzi be.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi. Az Infotv. 2. § (2) bekezdése alapján, az alapelvek körében az Infotv. 4. § (5) bekezdésében meghatározott következő kiegészítéssel együttesen kell alkalmazni a Rendeletet: *„A személyes adatok kezelését tisztességesnek és törvényesnek kell tekinteni, ha az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében az érintett véleményét megismerni kívánó személy az érintett lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, feltéve, hogy az érintett személyes adatait e törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelik és a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul. A személyes megkeresésre a munka törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon nem kerülhet sor.”*

Az Adatkezelő, a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelősségéért kizárólag az azt megadó személy (Érintett) felel. Bármely Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az Érintett terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Az Adatkezelő megjegyzi, hogy tekintettel arra, hogy az érintett által kitöltött „jelentkezés ingyenese telefonos konzultációra” elnevezésű adatlap kitöltése során Adatkezelő a GDPR 9. cikk szerinti különleges adatokat is kezel, ennek értelmében az Adatkezelő ezen adatkezelésével kapcsolatosan adatvédelmi hatásvizsgálatot végzett, mivel figyelemmel volt a 95/46/EK irányelv 29. cikke alapján létrehozott adatvédelmi munkacsoportnak az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzésével kapcsolatosan tett WP 248 számú iránymutatásában javasolt szempontokra, valamint a NAIH részéről a Rendelet 35. cikkének 4. bekezdésére figyelemmel nyilvánosságra hozott jegyzékben rögzítettekre. **Az elvégzett hatásvizsgálat eredménye:** az adatkezelések tekintetében fennáll az adatkezelés szükségessége, valamint az érintett jogai korlátozásának arányossága, amely alapján az egészségügyi adatok, mint különleges adatok kezelésének kockázata alacsony, egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezésének esélye a megtett intézkedések hatására kicsi.

5. AZ ADATKEZELÉS TÍPUSAI, A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk az Adatkezelő részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR, Rendelet);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.),
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker.tv.),
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Ehtv.)

5.1. HONLAP HASZNÁLATA SORÁN KEZELT ADATOK

Ön a https://fitway365.hu weboldalt személyes adatai megadása nélkül is használhatja, ennek megfelelően a honlap használatára az általános adatvédelmi rendelet hatálya nem terjed ki.

A honlap böngészése során keletkező adatokat az Adatkezelő semmilyen módon nem tárolja vagy kezeli a konkrét érintetthez köthető módon.

5.2. A https://fitway365.hu HONLAP COOKIE KEZELÉSE

A https://fitway365.hu honlap üzemeltetője a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza, azonban a cookiek segítségével nem valósít meg személyes adat kezelést.

Az adatkezelés jogalapja: az Eker tv. 13.§/A (3), (4) bekezdései, a 2002/58/EK irányelv 5. cikk (3) bekezdésében foglalt jogszabályi rendelkezések, valamint az Ehtv. 155.§ (4) bekezdése alapján az érintett hozzájárulása, amelyet a honlapokra történő első belépéskor kérünk el, és rögzítünk.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:
https://fitway365.hu/cookie

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

5.3. REGISZTÁCIÓHOZ, FIÓK LÉTREHOZÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

A kezelt személyes adatok típusa: az érintett neme, neve, e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe, jelszó, illetőleg a különleges kategóriába tartozó személyes adatok közül az érintett célja (fogyás, súlymegtartás, tömegnövelés), ételallergia/ételérzékenység megjelölése.

Az adatkezelés célja: A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni)**.** A regisztráció a szerződéskötésnek feltétele.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalán regisztrál, fiókot hoz létre, ezzel a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, különleges személyes adatok tekintetében pedig az érintett kifejezett hozzájárulása a Rendelet 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama: felhasználói adatok adatbázisban tárolásának idejére, a felhasználó törlési kérelméig.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat leírása:
A rendelés leadásának érdekében, az érintett a weboldalon tud regisztrálni, melynek során meg kell adnia a regisztrációhoz szükséges információkat.

Az adatok megismerésére jogosultak, a személyes adatok címzettjei:
Az Adatkezelő a regisztráció teljesítése érdekében kezeli a személyes adatokat.

5.4. BELÉPÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

A kezelt személyes adatok típusa: az érintett e-mail címe, jelszava.

Az adatkezelés célja: A regisztráció, majd a saját fiókba történő belépés során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni)**.** A regisztráció a szerződéskötésnek feltétele.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalán regisztrál, és belép a saját fiókjába.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama: felhasználói adatok adatbázisban tárolásának idejére, a felhasználó törlési kérelméig.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat leírása:
A rendelés leadásának érdekében, az érintett a weboldalon tud regisztrálni, melynek során meg kell adnia a regisztrációhoz szükséges információkat. Ezt követően a már létrejött fiókjába be tud lépni.

Az adatok megismerésére jogosultak, a személyes adatok címzettjei:
Az Adatkezelő a regisztráció, valamint a belépés teljesítése érdekében kezeli a személyes adatokat.

5.5. SZÁLLÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

A kezelt személyes adatok típusa: név, e-mail cím, telefonszám, irányítószám, város, cím (utca, házszám, emelet, ajtó)

Az adatkezelés célja: A megrendelések kiszállításának teljesítése, kapcsolattartás.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalán rendel és kiszállítást kér, valamint, amennyiben nem természetes személy rendel és kér kiszállítást, úgy azok megjelölt kapcsolattartója.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama: a szerződések teljesítését követő 5 + 2 év. A kapcsolattartóként megjelölt természetes személy munkaviszonyának megszűnéséig, és erről az Adatkezelőt történő értesítésig.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat leírása:
A rendelés leadásának, a kiszállítás érdekében, az érintettnek meg kell adnia a rendelés teljesítéséhez, valamint a szállításhoz szükséges információkat.

Az adatok megismerésére jogosultak, a személyes adatok címzettjei:
Az Adatkezelő, a felvett megrendelések teljesítése érdekében, valamint a megrendelt termékek kiszállítása érdekében kezeli a megrendeléshez, illetőleg a kiszállításhoz kapcsolódó személyes adatokat. Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe a szállításnál.

5.6. SZÁMLÁZÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

A kezelt személyes adatok típusa: név, e-mail cím, telefonszám, irányítószám, város, cím (utca, házszám, emelet, ajtó), adószám

Az adatkezelés célja: A weboldalon szolgáltatás igénybevétele során a szerződés teljesítése, számla kiállítása, a fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalán Adatkezelő szolgáltatását igénybe veszi, és vele szerződés köttetik.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján.

Az adatkezelés időtartama: a kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Társaságunk a törvényi előíráson túl + 2 évig kezeli a személyes adatokat az elévülési idő, valamint az egyes adóhatósági vizsgálatok lefolytatása miatt.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat leírása:
Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik.

Az adatok megismerésére jogosultak, a személyes adatok címzettjei:
Az Adatkezelő, a számla előállító program kezelője (Billingo) és a könyveléssel érintett adatfeldolgozó (Krisztán Edina Ibolya ev.) a felvett megrendelések teljesítése és a számla kibocsátása, valamint annak könyvelése érdekében kezeli a számlázáshoz kapcsolódó személyes adatokat.

5.7. SZÉP-KÁRTYÁS FIZETÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Az Érintettnek lehetősége van a Magyarországi SZÉP és Cafetéria kártyák segítségével fizetni.

A SZÉP Kártya és Cafetéria szolgáltató Pénzintézetek a következők:
- OTP Pénztárszolgáltató és Tanácsadó Zrt. (https://szepkartya.otpportalok.hu/fooldal/
- K&H Bank Zrt. (https://www.kh.hu/napi-penzugyek/bankkartya/szep-kartya)
- MKB Bank Nyrt. (https://www.mkbszepkartya.hu/)

A SZÉP kártya vendéglátás zseben tárolt összeg erejéig,- illetve külön jogszabályi rendelkezés alapján valamennyi zsebben tárolt összeg erejéig- annak segítségével történő fizetés esetén az Adatkezelő az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

A kezelt személyes adatok típusa: vezeték- és keresztnév, bankkártya száma, lejárati ideje, e-mail címe, CVC kód, megrendelés azonosítója, megrendelt termék ellenértéke, átutalás ideje.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az Érintett azonosítása, az Érintett és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés létrehozása és teljesítése.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalán Adatkezelő szolgáltatását igénybe veszi, és vele szerződés köttetik.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja szerződés létrehozása és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.

Az adatok megismerésére jogosultak, a személyes adatok címzettjei: A SZÉP kártya segítségével történő fizetés során kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő, valamint
1. OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.; adószám: 10537914-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041585; honlap: https://www.otpbank.hu/; e-mail: adatvedelem[kukac]otp.hu);
2. K&H Bank Zrt. (székhely: 095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; adószám: 10195664-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041043; honlap: https://www.kh.hu /; e-mail: dpo[kukac]kh.hu);

3. MBH BANK Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci u.38.; adószám: 10011922-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-040952; honlap: https://www.mbh.hu /; e-mail: adatvedelem[kukac]mbh.hu);

Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz. A SZÉP kártyás fizetés tekintetében kezelt személyes adatok vonatkozásában az Érintett a hozzáféréshez és a helyesbítéshez való jogokat gyakorolhatja.

5.8. SZEMÉLYES ADATOK TUDOMÁNYOS KUTATÁSI, ILLETŐLEG STATISZTIKAI CÉLÚ KEZELÉSE

A GDPR 89. cikk (1) bekezdése szerint *„A személyes adatok tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból folytatott kezelését e rendelettel összhangban az érintett jogait és szabadságait védő megfelelő garanciák mellett kell végezni. E garanciáknak biztosítaniuk kell, hogy olyan technikai és szervezési intézkedések legyenek érvényben, melyek biztosítják különösen az adattakarékosság elvének betartását. Ezen intézkedések közé tartozhat az álnevesítés, amennyiben az említett célok ily módon megvalósíthatók. Amennyiben e célok megvalósíthatók az adatok oly módon történő további kezelése révén, amely nem vagy már nem teszi lehetővé az érintettek azonosítását, a célokat ilyen módon kell megvalósítani.”*

A GDPR (162) preambulumbekezdése alapján *„Statisztikai célúnak minősül a személyes adatok statisztikai felmérések vagy statisztikai eredmények kiszámításának céljából történő gyűjtése és kezelése. Ezeket a statisztikai eredményeket a későbbiekben többféle célra is fel lehet használni, többek között tudományos kutatás céljára is. A statisztikai célból következik, hogy a statisztikai célú adatkezelés eredménye nem személyes adat, hanem összesített adat, és hogy ezt az eredményt vagy a személyes adatokat nem használják fel konkrét természetes személyekre vonatkozó intézkedések vagy döntések alátámasztására.”*

A GDPR 21. cikk (6) bekezdése értelmében *„Ha a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.”*

A fentieknek megfelelően Adatkezelő ebben a körben tájékoztatja az érintetteket, hogy az Adatkezelő honlapján található online „Regisztráció” elnevezésű adatlapon megadott egészségügyi adataik tudományos kutatás, tanulmánykészítés céljára, illetőleg statisztikai célokra történő felhasználása minden esetben álnevesítési eljárást követően kerül sor.

Adatkezelő ebben a körben tájékoztatja az érintetteket, hogy a GDPR (50) preambulumbekezdésével összhangban *„A személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése csak akkor megengedett, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljaival, amelyekre a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték. Ebben az esetben nincs szükség attól a jogalaptól eltérő, külön*

jogalapra, mint amely lehetővé tette a személyes adatok gyűjtését. A tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból folytatott további adatkezelést összeegyeztethető, jogszerű adatkezelési műveleteknek kell tekinteni." Mindezekből következően Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a fenti célok teljesülése érdekében Adatkezelőnek nincs szüksége az ebben a pontban kifejtett adatkezelés során az érintettek hozzájárulására – mint jogalapra az adatkezeléshez –, tekintettel arra, hogy a tudományos kutatási cél egyrészt összeegyeztethető a GDPR Rendeletben meghatározottakkal, valamint az Adatkezelő minden további intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az ezen célokra felhasznált adatokat ne lehessen összekapcsolni az érintettek személyével.

5.9. PANASZKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A kezelt személyes adatok típusa: Panasz egyedi azonosítószáma, név, lakcím, telefonszám, bankszámlaszám (pénzbeli kártérítés esetén), a panaszbejelentés helye, ideje, a panaszbejelentés módja, kapcsolódó dokumentumok (pl. jegyzőkönyv, bejelentő lap), fénykép.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő által kínált termékekkel kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése, elbírálása, nyilvántartása.

Az érintettek köre: A reklamáció kapcsán a panaszt benyújtó vevő, a kereskedő és az Adatkezelő ügyintéző munkatársa adatait tároljuk.

Az adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás alapján indul az ügyintézés, a jegyzőkönyv jogszabályi kötelezettség alapján készül. [GDPR 6. cikk (1) a) és c)]

Az adatkezelés időtartama: A panaszról felvett jegyzőkönyvek és a kapcsolódó iratok tekintetében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 + 2 év.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat leírása:
Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik.

Az adatok megismerésére jogosultak, a személyes adatok címzettjei:
Az Adatkezelő, a panaszról felvett jegyzőkönyvek jogszabályban foglalt kötelezettsége teljesítése érdekében kezeli a panaszhoz kapcsolódó személyes adatokat. Címzett lehet egy esetleges vizsgálat során a fogyasztóvédelmi hatóság is.

5.10. KÉRDÉS FELTEVÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

A kezelt személyes adatok típusa: az érintett neve, e-mail címe, értékelés.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás, valamint az érintett személyes véleményének (értékelésének) a közzététele a honlapon.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett, valamint aki az Adatkezelővel kapcsolatban értékelést tesz közzé.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt (az adat törléséig).

Személyes adatok továbbítása: Az adatkezelés során, a személyes adatok kerülnek továbbításra az adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozóknak, a szerződésben foglalt szolgáltatások teljesítésének céljából, az Adatkezelő utasítása alapján.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat leírása:
a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton vagy módon egyeztethet az Adatkezelővel az Adatkezelő szolgáltatásairól, és/vagy egyéb, kapcsolódó kérdésekről, továbbá visszajelzést írhat a már átvett termékről.
b. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha az információkérés során elérhetőségét megadta, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy a kérdést pontosítsa, vagy azt részére megválaszolja.

Az adatok megismerésére jogosultak, a személyes adatok címzettjei:
Az Adatkezelő, a válaszok teljesítése, kapcsolattartás érdekében, valamint a Google Ireland Limited, mint adatfeldolgozó kezelik az üzenetküldéshez kapcsolódó személyes adatokat.

5.11. HÍRLEVÉL TEVÉKENYSÉG

A Grt. 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő hírleveleivel a hírlevélre történő regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse. Továbbá Felhasználó a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Törlési kérelem küldhető a jelen tájékoztató „AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI" pontjában megjelölt elérhetőségekre, valamint a törlés a marketing megkeresés (hírlevél) alján található „Leiratkozás" gombra kattintva is kérelmezhető. Leiratkozás esetén a Fitway Kft. további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az Érintettet a továbbiakban. Az Érintett bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről, és az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonhatja. Ebben az esetben az Adatkezelő minden - a hírlevelek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további hírlevéllel nem keresi meg a Felhasználót.

A kezelt személyes adatok típusa: név, e-mail cím, valamint a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével, megnyitásával, illetve az érintettek online aktivitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, megtekintett tartalmak, számítógép IP címe, kézbesíthetetlenség oka).

Az adatkezelés célja: hírlevelet tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, akciókról, új funkciókról, aktuális rendezvényekről, programokról, a címzett teljes körű, általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, értesítés szolgáltatások változásáról, elmaradásáról.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik a Regisztráció során a [Szeretnék e-maileket kapni ajánlatokról és hasznos tudnivalókról] checkbox-ra (jelölőnégyzet) való kattintással.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a Grt. 6. § (5) bekezdése)

Az adatkezelés időtartama: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai, valamint a Gyarmati Csilla Júlia e.v., valamint a Mailchimp rendszert üzemeltető társaság, mint adatfeldolgozó kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem értesül az adatkezelő hírlevélben foglalt aktuális ajánlatairól.

5.12. KÖZÖSSÉGI OLDALAKON VALÓ JELENLÉT

Az Adatkezelő elérhető a különböző közösségi portálokon (Facebook, Instagram, Tiktok). Adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg az Adatkezelőt.

Az Adatkezelő a https://www.facebook.com/fitway365 URL cím alatt Facebook oldalt (Facebook Page) üzemeltet, amelyen híreket, hirdetéseket tesz közzé, videókat jelenít meg, eseményeket tesz közzé, fotókat közöl, bejegyzéseket tesz (post). Az Adatkezelő a Facebook Oldalon a Facebook Insight (Oldalelemzések) funkciójával adatokat gyűjt, elemez és aggregált módon jelenít meg arról, hogy a látogatók milyen tevékenységet folytatnak az oldalon, mennyi időt töltenek bizonyos tartalmak megtekintésével.

Az Adatkezelő tájékoztatja a Facebook Oldal látogatóit, hogy a Facebook Oldallal kapcsolatos Oldalelemzések során gyűjtött személyes adatok tekintetében az Adatkezelő és a Facebook Ireland Limited a GDPR 26. cikke szerinti együttes (közös) adatkezelőknek minősülnek, mivel az adatkezelés a Facebook Ireland Limited közösen határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit. Az Adatkezelő és a Facebook Ireland Limited között a Facebook Oldalra vonatkozóan létrejött közös adatkezelésről szóló megállapodás itt érhető el:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Az Adatkezelő tájékoztatja a Facebook Oldala látogatóit a közös adatkezeléssel kapcsolatos főbb kötelezettségek és felelősségek megoszlásáról az Adatkezelő és a

Facebook Ireland Limited között, valamint a közös adatkezelői megállapodás lényeges rendelkezéseiről:

A Facebook Ireland Limited felelőssége és kötelezettségei:
a) A Facebook Ireland Limited vállalja az elsődleges felelősséget az Oldalelemzések funkcióban kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatban; az adatkezelést az Adatkezelő nevében is a Facebook Ireland Limited végzi.
b) A Facebook Ireland Limited felelős az érintettek megfelelő tájékoztatásáért az adatkezeléssel kapcsolatban.
c) A Facebook Ireland Limited felelős az érintetti jogok gyakorlása esetén az érintettekkel való kapcsolattartásra, válaszadásra, arra az Adatkezelő nem jogosult a fenti közös adatkezelői szerződés alapján. Ha az érintett az Adatkezelőhöz nyújtja be érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, az Adatkezelő azt 7 napon belül köteles a Facebook Ireland Limited-hez továbbítani, az érintettválaszt a Facebook Ireland Limited-től fogja megkapni a jogszabályi határidőn belül.
d) A Facebook Ireland Limited felelős az Oldalelemzések során gyűjtött és kezelt adatok tekintetében az adatbiztonsági előírások betartásáért, az adatvédelmi incidensek bejelentéséért és az érintettek adatvédelmi incidensről való tájékoztatásáért.

Az Adatkezelő felelőssége és kötelezettségei:
a) Az Adatkezelő köteles biztosítani, hogy van megfelelő jogalapja az Oldalelemzésekkel kapcsolatos adatkezelésre.
b) Az Adatkezelő köteles megjelölni magát, mint adatkezelőt a Facebook Oldalon,
c) Az Adatkezelő nem kérheti ki a Facebook Ireland Limited-től az Oldalelemzések során kezelt konkrétszemélyes adatokat, az Adatkezelő csak a Facebook Ireland Limited által készített statisztikákat, kimutatásokat látja és fér hozzá, az azok alapját képező személyes adatokat nem.

A kezelt személyes adatok típusa:

- A Facebook Oldal like-okkal kapcsolatban: a like-oló személyek száma, a like-ok helye, az új like-ok száma
- A Facebook Oldalon elhelyezett postokkal kapcsolatban: hány személyhez ért el a post, hányan like-olták, kommentelték vagy osztották meg a postot, az unlike-ok száma, elrejtések (hide) száma, spamként riportolás száma, az oldalt elérő like-oló személyek mikor néznek Facebook tartalmat
- A Facebook Oldal látogatásával kapcsolatban: hányszor nézték meg az oldalt, külső oldalról, honlapról hányszor jöttek a Facebook Oldalra
- A Facebook Oldalon elhelyezett videókkal kapcsolatban: hányszor nézték a videót több, mint 3 másodpercig, több, mint 30 másodpercig, melyek a legtöbbször megnézett videók az oldalon
- A Facebook Oldal látogatóival kapcsolatban: az Oldalt like-oló személyek tekintetében: nem, életkor, lokáció (ország, város), nyelv; az elmúlt 28 napban hányan látták a postot, az oldalon ki like-olt, kommentelt vagy osztott meg az elmúlt 28 napban

Az adatkezelés célja: a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje. A közösségi oldal segítségével az érintett tájékozódhat a legújabb akciókról is.

Az érintettek köre: Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a Grt. 6. § (5) bekezdése). Érintett a közösségi oldal feltételei alapján önként hozzájárul az Adatkezelő tartalmainak követésével, kedveléséhez. Példálózó meghatározással élve, a Facebook oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamra az érintett az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és ezzel hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, továbbá az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat.

Az Adatkezelő tekintetében a fenti adatok adatkezelésének jogalapja tehát a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás megadása, illetve visszavonása az érintett Facebook profiljában lehetséges. A Facebook Oldallal kapcsolatos adatkezeléssel kapcsolatos részletes adatkezelési tájékoztatót a Facebook Ireland Limited kötelessége közzétenni a fent hivatkozott közös adatkezelői szerződés alapján. Az Adatkezelő kizárja a felelősségét a Facebook Ireland Limited által végzett adatkezelésért, azért kizárólag a Facebook Ireland Limited felel.

Az adatkezelés időtartama: az érintett kérésére törlésig.

Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat.

5.13. A HOZZÁJÁRULÁS IGAZOLHATÓSÁGÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A kezelt személyes adatok típusa: érintett IP címe, e-mail címe, a hozzájárulás időpontja
Az adatkezelés célja: A regisztráció, megrendelés során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.
Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalán regisztrál, megrendel, hírlevélre feliratkozik.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség alapján (GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján), a GDPR Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget.

Az adatkezelés időtartama: A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

5.14. KÜLSŐ LINKEK ÉS HIVATKOZÁSOK

Weboldalunk számos olyan kapcsolódási pontot (linket, hivatkozást) tartalmazhat, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adat- és információvédelmi gyakorlatáért az Adatkezelő nem vállal felelősséget. Ezek a weboldalak a következők:

- https://www.instagram.com
- https://www.facebook.com
- https://www.tiktok.com

Facebook gomb

A Facebbok a Facebook Ireland Limited (Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2 Ireland). közösségi hálózata.

A weboldalunkon a Facebook különböző funkciói vannak beépítve (pl. „like“, „megosztás“). A Facebook funkciókat a Facebook logóval jelöltük. A funkció fajtájától függően további funkciók jöhetnek be (pl. „like“, javasol“) A like gomb megnyomásával a Facebook ismerőseivel és a Facebook használókkal közölheti, hogy milyen tartalmakat szeret/ajánl Ön. Amennyiben Ön Facebook felhasználóként a Facebook Recommendations Bar-t hozzáadta Facebook alkalmazásaihoz, akkor nyilvánossá teszi automatikusan a Facebook olvasási aktivitását a Newsfeedben és az idővonal krónikájában, amennyiben a Recommendations Bar az oldalunkon felnyitódik. Azok a személyek a Facebookon tudni fogják, hogy milyen cikket olvas éppen vagy milyen tartalmakat használ oldalukon, akiknek Ön az alkalmazás telepítésekor Ön megadta ezeket a jogosultságokat.

Az egyes bejegyzéseket vagy magát az applikációt Ön bármikor eltávolíthatja. A felhasználó Facebook „like“ –jai a hozzájárulásokkal és cikkekkel az oldalunkon szinkronizálásra kerülnek, amennyiben a felhasználó a Facebookon keresztül bejelentkezik az oldalunkra. A Facebook gombok oldalunkon megvalósított integrációja által az Ön böngészőjéből ill. az alkalmazásból egy közvetlen kapcsolat létesül a Facebook szerverével és a mindenkori Facebook funkció onnan kerül letöltésre.

Mint már kezdetben említettük, többek között információ kerül továbbításra a Facebookhoz, hogy Ön a megfelelő oldalt letöltötte vagy bizonyos szolgáltatást igénybe vett. Amennyiben Ön aktívan egy Facebook funkciót használ, pl. egy like gombra klikkel, elképzelhető, hogy a Facebook további személyes adatot is feldolgoz. A Facebook pl. cookie.kat is elhelyezhet a Facebookon keresztül más internetoldalakon, amelyek Facebook gombokat integráltak, amelyek felismerhetik, hogy Ön a múltban már használta a like gombot.

Amennyiben Ön egyidejűleg Facebook felhasználóként be van jelentkezve, akkor egy oldal letöltését is össze lehet kötni az Ön Facebook profiljával. Amennyiben Ön az integrált Facebook gombra klikkel, és utána bejelentkezik a Facebookra vagy már bejelentkezett, akkor a like-olt vagy ajánlott információk megjelennek a profiljában és az idővonalán. A Facebook így adott esetben további használói adatokat kezelhet és tárolhat. A Facebooknál így felhasználói profilok keletkezhetnek, azontúl is, amit Ön a Facebooknak kiszolgáltat. Amennyiben Ön a beágyazott közösségi plug-inokat nem deaktiválta, de mégsem szeretné, hogy a Facebook az Ön oldalainkon tett látogatását hozzárendelje a Facebook felhasználói fiókjához, jelentkezzen ki a felhasználói fiókból, mielőtt meglátogatja oldalunkat.

Az adatok Facebook általi megszerzésének, további feldolgozásának és felhasználásának céljáról és terjedelméről, valamint a magánszférájának védelmével

kapcsolatos jogokról és beállítási lehetőségekről a Facebook adatkezelési szabályzatából tájékozódhat: https://www.facebook.com/about/privacy/.

Ha tagja a Facebooknak, és nem szeretné, hogy a Facebook adatokat gyűjtsön Önről ezen a weboldalon, és összekapcsolja a Facebooknál tárolt profiladataival, akkor az online szolgáltatásunk használata előtt ki kell jelentkeznie a Facebookról, és törölnie kell a cookie-kat. További beállítások és az adatok hirdetési célú használatának letiltása a Facebook-profil beállításaiban adható meg:
https://www.facebook.com/settings?tab=ads,
az egyesült államokbeli oldal címe: http://www.aboutads.info/choices/,
az EU-beli oldal címe: http://www.youronlinechoices.com/.
A beállítások platformfüggetlenek, vagyis az asztali számítógépekre és a mobileszközökre egyaránt vonatkoznak.

További információ a Google és a Facebook adatvédelmi irányelveiről az alábbi elérhetőségeken olvasható:
http://www.google.com/privacy.html és https://www.facebook.com/about/privacy/

Instagram gomb
A weboldalon be vannak ágyazva az Instagram szolgáltatás funkciói. Ezeket az integrált funkciókat az Instagram Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA) biztosítja. Ha be van jelentkezve az Instagram-fiókjába, akkor az Instagram gombra kattintva összekapcsolhatja a webhelyünk tartalmait az Instagram-profiljával. Ezáltal az Instagram hozzárendelheti a webhelyünkön tett látogatást a felhasználói fiókjához. Tájékoztatjuk, hogy a webhely szolgáltatójaként nincs ismeretünk a továbbított adatok tartalmáról és azok Instagram általi felhasználásáról.

Az Instagram által gyűjtött információkról és azok felhasználásáról az adatvédelmi szabályzatból tájékozódhat a következő címen:
http://instagram.com/about/legal/privacy/.

Tiktok gomb

A TikTok Technology Limited minősül Adatkezelőnek a TikTok által kínált termékeket és szolgáltatásokat használó, a https://www.tiktok.com/@fitway365 címen elérhető, az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalt (a továbbiakban: Rajongói oldal) felkereső érintettek személyes adatai tekintetében. Az Adatkezelő felelős a továbbított személyes adatok biztonságáért és a törvényi rendelkezéseknek megfelelő kezeléséért. Az Adatkezelő azon érintettek személyes adatait kezeli, akik a TikTok termékek és szolgáltatások használatával meglátogatják a Rajongói oldalt.

A személyes adatokat:
1. egyrészt a Rajongói oldal működtetésével összefüggésben kezeljük, ideértve az Adatkezelő brandjének a népszerűsítését (jogalap – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) – "jogos érdek";
2. másrészt a TikTok szolgáltatáson keresztül feltett kérdések megválaszolásához használjuk (jogalap – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) – "jogos érdek"; a kérdésével összefüggésben különleges adatok (így például egészségügyi adatok) ad meg a számunkra, az Adatkezelő úgy tekinti, hogy Ön hozzájárul ezen adatok kezeléséhez (jogalap – a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja) – "hozzájárulás".

Az Adatkezelő jogosult kezelni:

1. a nyilvánosan elérhető személyes adatokat (például felhasználónév, profilkép, TikTok aktivitási státusz), a kommentek tartalmát és egyéb olyan információkat, amelyeket az érintett a TikTok termékek és szolgáltatások használatával nyilvánosan elérhetővé tett,
2. a Rajongói oldalt látogató érintettek által megadott személyes adatokat, beleértve a felhasználó profiljában és egyéb tartalmaiban, megjegyzéseiben, üzeneteiben és értesítéseiben elérhetővé tett információkat (például fényképek, elérhetőségi adatok, lakóhely, érdeklődési körre vonatkozó információk),
3. egyéb személyes adatokat, amelyeket a felhasználók a TikTok szolgáltatások használatával küldött üzenetekben adnak meg (beleértve a kapcsolattartási és egészségügyi adatokat), a megkeresésre való válaszadás vagy a kérelem feldolgozása érdekében.

Az adatkezelés terjedelmét, a konkrét adatkezelési célokat, valamint a TikTok termékeket és szolgáltatásokat használó érintettek jogait és kötelezettségeit közvetlenül szabályozzák az alábbiak:

1. az TikTok Általános Szerződési Feltételek (elérhető a következő linken keresztül: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/hu és
2. az "Adatkezelési Tájékoztató" (elérhető a következő linken keresztül: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu vagy
3. azok a jogszabályi rendelkezések, amelyek alkalmazása minden esetben visszavezethetőek a felhasználó által a TikTok végzett tevékenységére.

Az Adatkezelő nem továbbítja a TikTok termékeket és szolgáltatásokat használó érintettek személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba (az EU országain, valamint Izlandon, Norvégián és Liechtensteinen kívüli országokba).

Az Adatkezelő jogosult kezelni a TikTok termékeket és szolgáltatásokat használó, a Rajongói oldalát felkereső érintettek személyes adatait annak érdekében, hogy elemezze az Adatkezelő honlapjának és a kapcsolódó tartalomnak a használatát (oldalelemzés) – amennyiben a Rajongói oldal és a kapcsolódó tartalom használata olyan aktivitást vált ki, amely együtt jár a személyes adatok oldalelemzés céljából történő kezelésével (jogalap – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) – "jogos érdek".

Az érintettek Rajongói oldalon végzett, az oldalelemzési célú adatkezelése alá tartozó tevékenységei (beleértve az oldal követését vagy nem követését, az oldal ajánlását egy posztban vagy kommentben, az oldal vagy egy poszt lájkolását, a lájkolás törlését) esetében a Fitway Kft. és a TikTok Technology Limited (10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország) közös adatkezelők lesznek.

A TikTok terheli az a felelősség, hogy a termékeket és szolgáltatásokat használókat tájékoztassák a személyes adatoknak az oldalelemzések céljából történő kezeléséről, és lehetővé tegye az érintettek számára, hogy a GDPR-nak megfelelően gyakorolhassák a jogaikat (az oldalelemzések létrehozásához felhasznált adatokról szóló tájékoztatást az alábbi oldalon érhető el: https://www.tiktok.com/privacy/overview/hu
A TikTok adatvédelmi tisztviselőjével a TikTok oldalán elérhetővé tett űrlapon keresztül lehet felvenni a kapcsolatot: https://www.tiktok.com/legal/report/DPO/hu

5.15. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

6. ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

Bizonyos esetekben szükségessé válhat az Adatkezelő számára adatfeldolgozók igénybevétele, ami azt jelenti, hogy a jelen adatvédelmi tájékoztatóban is rögzített személyes adatait átadjuk az adott szolgáltatással érintett adatfeldolgozónak. Az adatfeldolgozók a személyes adatokkal kizárólag az Adatkezelő utasításai szerinti technikai feladatokat látják el, melyek a következők: adatok tárolása, értékelése, elemzése, rendszerezése, szelektálása, archiválása, technikai és egyéb szervezési-bonyolítási feladatok ellátása és biztosítása, honlap üzemeltetése, webes arculat kialakítása.

Az adatokat az adatfeldolgozók ugyanannyi ideig őrzik, mint az Adatkezelő, ezt követően törlésre kerülnek. Az Adatkezelő e körben kijelenti, hogy valamennyi adatfeldolgozót gondosan választja meg, minden esetben hangsúlyozza és elvárja a személyes adatok kezelése során feltétlenül szükséges uniós és magyar jog szerinti előírások betartását. Az Adatkezelő jogosult az adatvédelmi és biztonsági követelmények betartásának ellenőrzésére.

Adatkezelő a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe.

	Adatfeldolgozó
Neve:	Gyarmati Csilla Júlia
Székhelye:	4032 Debrecen, Mikszáth Kálmán utca 79. Fszt/1.
Adószáma:	67615089-1-29
Nyilvántartási száma:	50492336
E-mail:	support@cloudbooster.hu
Az adatfeldolgozói tevékenység megnevezése:	tárhelyszolgáltatás
	Adatfeldolgozó
Neve:	Krisztán Edina Ibolya, egyéni vállalkozó
Székhelye:	4287 Vámospércs, Temető utca 18.
Adószáma:	79974437-1-29
Nyilvántartási száma:	44709688
Az adatfeldolgozói tevékenység megnevezése:	könyvelési feladatok ellátása
	Adatfeldolgozó
Neve:	Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye:	1133 Budapest, Árbóc utca 6.
Adószáma:	27926309-2-41
Cégjegyzékszáma:	Cg. 01-10-140802

Nyilvántartást vezető bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Képviseli:	Sárospataki Albert, vezérigazgató
E-mail:	hello@billingo.hu
Telefon:	+36-1-500-9491
Honlap:	https://www.billingo.hu
Az adatfeldolgozói tevékenység megnevezése:	számlázó program üzemeltetése
	Adatfeldolgozó
Neve:	The Rocket Science Group, LLC
Székhelye:	675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA
Az adatfeldolgozói tevékenység megnevezése:	hírlevelek küldése és kezelése

Az Adatkezelő fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

7. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK FÉL RÉSZÉRE

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

A harmadik fél adatkezelők a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt személyes adatokat.

	Harmadik fél (önálló) adatkezelő
Neve:	Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye:	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Adószáma:	10901232-2-44
Cégjegyzékszáma:	Cg. 01-10-042463
Nyilvántartást vezető bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Képviseli:	Schamschula György, vezérigazgató
E-mail:	ugyfelszolgalat@posta.hu
Telefon:	+36-1-767-8282
Honlap:	https://posta.hu
A tevékenység megnevezése:	postai kézbesítés
	Harmadik fél (önálló) adatkezelő
Neve:	Stripe Payments Europe, Limited
Székhelye:	C/O A&L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay Dublin 1., Dublin 1, Dublin
Honlap:	www.stripe.com
E-mail:	info@stripe.com
A tevékenység megnevezése:	online fizetési felület üzemeltetése
	Harmadik fél (önálló) adatkezelő
Neve:	Facebook Ireland Ltd. (Facebook és Instagram)
Székhelye:	4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Írország
A tevékenység megnevezése:	Az Érintett által a reklámozási tevékenység érdekében jóváhagyott személyes adatokon alapuló meghatározott, célzott elektronikus hirdetések eljuttatása az Érintett számára.

8. AZ ADATOK TÁROLÁSA

Adatkezelő az érintett személyes adatait a Gyarmati Csilla Júlia e.v. által üzemeltetett szervereken tárolja. Ez alól kivételt képeznek az érintett által a „Regisztráció” során megadott egészségügyi adatok, amelyek kizárólag az Adatkezelő által használt informatikai eszközökön vannak kezelve és tárolva.

9. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő informatikai eszközei megfelelő jelszóvédelemmel vannak ellátva, amely adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, illetőleg az Adatkezelő azon alkalmazottai férnek hozzá, akik erre munkaviszonyuk, vagy munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszonyuk alapján fel lettek jogosítva, és az Adatkezelő, mint munkáltató felé megfelelő tartalmú titoktartási nyilatkozatot tettek.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi
- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő és az adatkezelésben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az Adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Az esetleges adatvédelmi incidenst az Adatkezelő késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

10. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő fenti elérhetőségein.

10.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

10.2. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;

- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

10.3. Helyesbítés joga
Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

10.4. Törléshez való jog
Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog
Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

10.6. Adathordozáshoz való jog
Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

10.7. Tiltakozás joga
Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

10.9. Visszavonás joga
Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. Kérjük azonban vegye figyelembe, hogy a még nem teljesített megrendelés esetén a visszavonás azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk Ön felé teljesíteni a kiszállítást. Emellett, ha a vásárlás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, valamint, ha Önnek tartozása áll fenn felénk, akkor a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.

10.10. Bírósághoz fordulás joga
Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, azaz pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken (a törvényszékek felsorolását az alábbi linkre kattintva tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek). A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

10.11. Adatvédelmi hatósági eljárás
Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:
Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: 0613911400
Fax: 0613911410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: http://www.naih.hu

10.12. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről
Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:
- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.
Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

10.13. Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

10.14. Eljárási szabályok

- Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.
- Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

- Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy –különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
- Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

11. FELÜLVIZSGÁLAT KÖTELEZŐ ADATKEZELÉS ESETÉN

Ha a kötelező adatkezelés időtartamát vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozza meg, az adatkezelő az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felülvizsgálja, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e.
Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét az adatkezelő dokumentálja, e dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi és azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) kérésére a Hatóság rendelkezésére bocsátja.

12. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.